



VILLA DUBROVNIK
DUBROVNIK

VILLA DUBROVNIK
COVID-19
KUĆNI RED

Dragi gosti,
u želji da vaš boravak u našem hotelu bude što ugodniji, molimo vas da se pridržavate sljedećih pravila i preporuka zbog vlastite sigurnosti tijekom pandemije bolesti COVID-19:

- Redovito perite ruke sapunom i vodom i upotrebljavajte sredstvo za dezinfekciju na bazi alkohola.
- Kada kašljete ili kišete, prekrijte usta i nos unutrašnjim dijelom lakta ili maramicom koju potom odmah bacite u smeće te operite ruke.
- Izbjegavajte dodirivanje lica, usta, nosa i očiju.
- Izbjegavajte rukovanje, a kad s nekim razgovarate, držite se na udaljenosti od najmanje 2 metra. Mnogo je toga što možete izraziti osmijehom!
- Gostima se može pri dolasku u hotel mjeriti tjelesna temperatura, a zaposlenicima se tjelesna temperatura mjeri svakoga dana prije ulaska u hotel.
- Prilikom ulaska u hotel i nakon dodirivanja površina koje se često dodiruju ruke obvezno treba dezinficirati.
- Molimo vas da se pridržavate ograničenja koja se odnose na upotrebu dizala. U dizalu smije biti samo jedna osoba, osim ako su u pitanju članovi iste obitelji ili osobe koje su odsjele u istoj sobi.
- Kako bismo kontakt sveli na minimum, preporučujemo vam da sve brošure, cjenike i restoranske jelovnike pregledavate u digitalnom obliku koristeći se QR kodovima. Tiskani su materijali dostupni samo na zahtjev i služe isključivo za osobnu upotrebu.

- Ljubazno vas molimo da se, kad god je to moguće, umjesto gotovinom za plaćanje koristite beskontaktnim karticama.
- Osoblje odjela za odnose s gostima pobrinut će se da vam boravak u našem hotelu ostane u lijepom sjećanju. S osobljem možete stupiti u kontakt pozivom na **broj 9** iz svoje sobe, a možete se obratiti i **putem aplikacija na broj +385 994518728**. Imajte u vidu da će osoblje u izravnom kontaktu s vama nositi zaštitne maske.
- Negativan PCR test trenutačno je obavezan za ulazak u brojne države. Čekanje u redu može trajati dugo, a vrijeme je dragocjeno. Hotel Villa Dubrovnik omogućuje svojim gostima da testiranje obave brzo i jednostavno prema prethodno dogovorenom terminu u privatnoj klinici, općoj bolnici ili u prostorima hotela.
- Kako bi bilo što manje kontakta između gostiju i osoblja hotela, osoblje iz odjela domaćinstva u jutarnjim će satima očistiti i dezinficirati vašu sobu samo ako je soba u tom trenutku prazna. Preporučujemo da se obratite osoblju recepcije i navedete u koje bi vam vrijeme najbolje odgovaralo da se soba čisti i dezinficira.
- Usluga pospremanja sobe dostupna je isključivo na zahtjev gosta i to od 18:00 do 22:00 sata kako bi bilo što manje kontakta između gostiju i osoblja hotela. Uslugu možete zatražiti koristeći se sustavom Smart room (pritiskom na gumb na konzoli koja se nalazi pored ulaznih vrata) ili telefonskim pozivom odjelu recepcije iz svoje sobe.
- U skladu sa smjernicama mjerodavnih zdravstvenih ustanova, tijekom čišćenja sobe se prozračuju, a klimatizacijski uređaj pritom će biti isključen.

- Cjenik usluga pranja i peglanja te minibara dostupan je na zahtjev.
- Spa zona i prostorija za fitness svakog su dana zatvorene od 13:30 do 14:00 sati zbog dezinfekcije.
- Kad je riječ o boravku u Spa zoni, ljubazno vas molimo da se istuširate i dezinficirate noge prije i nakon upotrebe sauna i bazena. Također vas molimo da u saunu ne ulazi više ljudi istodobno.
- Prostor na plaži ograničen je, a ležaljke su postavljene na udaljenosti od 2 metra. Ležaljke se pune redoslijedom kojim gosti dolaze na plažu i ne mogu se rezervirati.
- Villa Dubrovnik dobitnik je **međunarodno priznatog certifikata Safe Guard**, koji uvjetuje stroge mjere u skladu sa svim pravilima i preporukama za sprečavanje širenja bolesti COVID-19 i sustavom HACCP, koji jamči higijenske i sanitarne procedure u skladu s najvišim standardima.
- Svi restorani i barovi u hotelu pod nadzorom su sanitarne inspekcije.
- Hrana i svi napitci pripremaju se isključivo po narudžbi, a osoblje pri usluživanju uvijek nosi zaštitne maske. Topla jela dostavljaju se u posebnim spremnicima koji čuvaju toplinu, a druga jela i napitci prekriveni su prema propisanim pravilima.
- Broj mjesta u restoranu smanjili smo da osiguramo fizičku udaljenost, a stolovi su postavljeni u zatvorenom prostoru i na otvorenome.
- Restorani imaju jelovnike u digitalnom obliku (pristupa im se putem QR koda), a dostupni su i jelovnici u tiskanom obliku koji se mogu dezinficirati.

- U hotelskim restoranima Pjerin i Giardino rezervacije nisu obvezne, no toplo preporučujemo da ipak rezervirate mjesto.
- Preporučujemo da se koristite mogućnošću brze odjave. Na televizoru možete pronaći opciju za pregled računa, a ako želite brzu odjavu, molimo da je najavite te da tu mogućnost iskoristite putem naše aplikacije i poziva na plaćanje. Nakon potvrde osoblje na recepciji poslat će kopiju računa u digitalnom obliku.
- Primijetite li simptome poput povišene temperature, kašlja i/ili otežanog disanja, **pozivom na broj 9** obratite se osoblju na recepciji.
- Ako s obzirom na simptome postoji sumnja na zaraznu bolest COVID-19, hotel ima obvezu prijaviti slučaj nadležnom liječniku radi obavljanja pregleda. Vi i vaši članovi obitelji ili partner bit ćete u samoizolaciji, a hotelske usluge pružat će vam se u skladu s preporukama mjerodavnih zdravstvenih ustanova. Hotelsko osoblje neće ulaziti u sobu. Odjel domaćinstva u tom razdoblju neće čistiti vašu sobu, a sve što se naruči osoblje će ostaviti ispred vrata. Komunicirat će se telefonom, putem aplikacije ili e-poštom.
- Hotel ima obvezu strogo se pridržavati svih uputa nadležnog liječnika i epidemiologa.
- Ljubazno vas molimo da pročitate sve dostupne informacije te da se pridržavate pravila i smjernica koje dobijete od osoblja hotela. Hotel neće biti odgovoran ako se gost zarazi virusom COVID-19 zbog toga što se nije pridržavao propisanih pravila i preporuka.

- Osoblje hotela osposobljeno je i spremno za sve vrste hitnih slučajeva pa možete s povjerenjem računati na profesionalnu skrb u ovom razdoblju punom neizvjesnosti.

HVALA VAM ŠTO ZAJEDNO S NAMA BRINETE
O SVOJEM ZDRAVLJU I SIGURNOSTI TE O
ZDRAVLJU I SIGURNOSTI DRUGIH OSOBA!

ŽELIMO VAM UGODAN I SIGURAN BORAVAK U
HOTELU VILLA DUBROVNIK.



VILLA DUBROVNIK
DUBROVNIK



THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD®