



VILLA DUBROVNIK  
DUBROVNIK

# KUĆNI RED

Poštovani gosti,  
kako bi Vaš boravak u Villi Dubrovnik bio što ugodniji, ljubazno molimo da uvažite sljedeće informacije:

- Dolaskom u hotel svaki je gost dužan osobnom iskaznicom ili putovnicom prijaviti svoj boravak na recepciji hotela te dati broj kreditne kartice kao jamstvo. Dokumenti će Vam biti vraćeni odmah nakon upisa u Knjigu gostiju.
- Smještajem u Villi Dubrovnik mogu se služiti samo osobe koje su uredno prijavljene u hotelu.
- Vrijedne stvari i novac čuvajte u sefu koji se nalazi u Vašoj sobi u ormaru. Villa Dubrovnik ne preuzima odgovornost za njihov eventualni nestanak.
- Unos lakozapaljivih ili eksplozivnih materijala te unos predmeta neugodna mirisa u Villu Dubrovnik nije dopušten.
- Prema Zakonu o ograničavanju uporabe duhanskih proizvoda u Hrvatskoj, pušenje nije dopušteno u zatvorenim prostorima Ville Dubrovnik.
- Donošenje i konzumacija vlastite hrane i pića te naručivanje dostave iz ugostiteljskih objekata koji nisu u sklopu Ville Dubrovnik nije dopušteno u sobi ni u bilo kojem drugom prostoru hotela iz sanitarnih razloga.
- Plan evakuacije u slučaju požara nalazi se na unutrašnjoj strani vrata Vaše sobe te Vas ljubazno molimo da ga proučite. Ako opazite ili posumnjate na požar, molimo Vas da o tome odmah obavijestite recepciju.

- Pranje, sušenje i glačanje rublja u sobi nije dopušteno. Naše domaćinstvo stoji Vam na raspolaganju za sve takve potrebe.
- Molimo vas da u sobama, hodnicima i javnim prostorima Ville Dubrovnik ne stvarate buku koja bi mogla smetati drugim gostima, a posebno između 22.00 i 8.00 sati.
- Svaku neispravnost ili kvar u sobi te eventualno nezadovoljstvo uslugom molimo da odmah prijavite na recepciji.
- Molimo Vas da čuvate inventar i ostalu opremu u sobi. Eventualna namjerna oštećenja nastala tijekom Vašeg boravka bit će naplaćena u sklopu Vašeg računa.
- Sobni inventar (jastuci, deke, ručnici i sl.) predviđen je za Vašu uporabu tijekom boravka u Villi Dubrovnik te Vas najljubaznije molimo da ga ne iznosite izvan hotela.
- Prije napuštanja sobe molimo da provjerite jeste li u kupaonici zatvorili vodu.
- Molimo vas da pri izlasku iz sobe obavezno zatvorite vrata. U slučaju gubitka kartice odmah obavijestite recepciju kako bi Vam izdali zamjensku.
- Gostima u kupaćim kostimima, pidžamama i kućnim papučama nije dopušten pristup restoranu i drugim hotelskim prostorima.
- Kućni su ljubimci dopušteni, no molimo vas da se javite recepciji koja će vas uputiti u našu politiku o postupanju s kućnim ljubimcima.
- Jelo i piće moguće je na zahtjev poslužiti u sobi po cijeni koja se nalazi u cjeniku Posluga u sobu.

- U Vašem se mini-baru nalaze razna pića. Molimo Vas da prilikom odlaska iz hotela obavijestite recepciju o eventualnoj konzumaciji ili da se javite recepciji ako želite promijeniti izbor pića.
- Molimo vas da osobno potpisujete račune za sve vrste hotelskih usluga koje koristite.
- Tijekom boravka u hotelu recepcija Vam stoji na raspolaganju za sve informacije i pomoć koju trebate.
- Na dan Vašeg odlaska ljubazno molimo da napustite sobu do 12:00 sati. Ako želite produžiti boravak nakon 12:00 sati toga istog dana, molimo Vas da o tome obavijestite recepciju jedan dan unaprijed kako Vam ne bismo dodatno teretili račun za dnevno korištenje sobe.

**HVALA VAM NA RAZUMIJEVANJU I ŽELIMO VAM  
NEZABORAVAN BORAVAK U VILLI DUBROVNIK!**



**VILLA DUBROVNIK**  
DUBROVNIK



THE LEADING HOTELS  
OF THE WORLD®