



VILLA DUBROVNIK
DUBROVNIK

INFORMATION JOURNAL

Dragi gosti,

iznimno nam je zadovoljstvo ugostiti vas u našoj Villi Dubrovnik za vrijeme vašeg boravka u Dubrovniku.

Tradicija duga gotovo šest desetljeća i besprijekorna gostoljubivost čine Villu Dubrovnik jedinstvenim hotelom u Hrvatskoj. Ako tražite privatnost, luksuz i poseban dodir elegancije, na pravom ste mjestu. Mi ćemo se pobrinuti da vaš boravak u Dubrovniku bude nezaboravan.

Za početak vam predlažemo da zakoračite na balkon svoje sobe, iz koje se pruža prekrasan pogled na grad Dubrovnik i otok Lokrum, i udahnete osvježavajući miris Jadranskoga mora i bilja iz našega dubrovačkog vrta.

Ako želite razveseliti svoja osjetila, umiriti tijelo i dušu, prepustite se našem timu u centru Villa Spa. Naši profesionalni terapeuti i kozmetičari osmislit će poseban program samo za vas. Pritom će saune, bazen, dvorana za vježbanje i druge rekreacijske aktivnosti dodatno obogatiti vaše iskustvo.

Za privlačan zajuttrak, ručak, večeru ili zalogaj iznenađenja, naši vam restorani nude razna jela iz mora i s kopna, začinjena mediteranskim biljem.

Na sljedećim stranicama našega Villa Dubrovnik Journala pronaći ćete sve informacije o hotelskim sadržajima i uslugama koje pružamo. Ako imate kakvih pitanja, slobodno nam se obratite na recepciji hotela. Bit će nam veliko zadovoljstvo ostvariti vaše želje.

Vjerujemo da će naša jedinstvena usluga i predanost zadovoljiti i nadmašiti vaša očekivanja u svakom trenutku.

Želim vam ugodan i nezaboravan boravak u ime cijelog tima Ville Dubrovnik.

S poštovanjem,
Mirna Lončar Stražičić
Direktorica hotela

SADRŽAJ

1. VILLA DUBROVNIK
2. INFORMACIJE O SOBI
3. MEDIJI I KOMUNIKACIJA
 - 3.1 Pametna soba
 - 3.2 Telefon
 - 3.2.1 Telefonski cjenik
 - 3.2.2 Pozivni brojevi većih gradova u Hrvatskoj
 - 3.2.3 Međunarodni pozivni brojevi
 - 3.3 Buđenje
 - 3.4 Televizija
 - 3.4.1 TV programi
 - 3.4.2 Radio
 - 3.4.3 Internet
 - 3.4.4 Pay TV
4. VILLA SPA
 - 4.1 Individualni programi
 - 4.2 Gym & Fitness
 - 4.3 Saune
 - 4.4 Bazen
5. RESTORANI & BAROVI
 - 5.1 Restoran Pjerin
 - 5.2 Al Fresco Bar Giardino
 - 5.3 Prosciutto & Wine Bar
 - 5.4 Room Service - Posluga u sobu
 - 5.5 Library Bar
6. SIGURNOST
7. HRVATSKA
8. DUBROVNIK
 - 8.1 Povijest
 - 8.2 Umjetnost i kultura
 - 8.3 Zanimljivosti

1. VILLA DUBROVNIK

AVIONSKE KARTE I LETOVI - Djelatnici na recepciji rado će potvrditi vašu rezervaciju za let i pružiti vam pomoć oko detalja vašeg putovanja.

BAROVI - Sve detalje o ugostiteljskim sadržajima i ponudi možete pronaći u poglavlju Restorani & barovi.

BLAGAJNA - Mjenjačnica se nalazi na recepciji hotela na četvrtom katu.

BRZA ODJAVA - Molimo vas da se za brzu odjavu iz hotela obratite recepciji i vaš će račun biti pripremljen unaprijed.

CVIJEĆE - Ako želite naručiti cvijeće, molimo vas da se obratite djelatnicima na recepciji, koji će vam to rado organizirati.

DORUČAK - Poslužuje se od 7 do 11 sati u restoranu Pjerin na prvom katu. Ako želite poslugu u sobu, molimo vas da nazovete Poslugu u sobu (Room Service).

KODEKS ODIJEVANJA - U želji da stvorimo ugodno okruženje za sve naše goste, molimo vas da se suzdržite od nošenja kupaćih kostima u javnim prostorima. Također napominjemo da se od gospode očekuje da nose hlače s dugim nogavicama u restoranu Pjerin za vrijeme večere.

FAKS - Naši djelatnici na recepciji rado će vam poslati i primiti sve vaše faksove bez naplate.

FITNESS CLUB - Villa Dubrovnik Fitness Club smješten je na prvome katu. Molimo Vas da za više informacija pogledate poglavlje Villa SPA u ovome priručniku ili stupite u kontakt sa Spa centrom.

FRIZER - Za usluge feniranja i pranja kose obratite se recepciji.

HOTELSKE REZERVACIJE - Naši djelatnici na recepciji rado će vam pomoći u vezi s bilo kakvim hotelskim rezervacijama koje želite.

INFORMACIJE - Molimo vas da se za sve dodatne informacije obratite našim djelatnicima na recepciji.

INTERNET - Bežična internetska veza dostupna je u cijelom hotelu. Da biste dobili zaporku za pristup internetu, slobodno se obratite zaposlenicima na recepciji ili pogledajte u etuiju Villa koji se nalazi na radnom stolu u vašoj sobi.

IZGUBLJENA PRTLJAGA - Molimo vas da se obratite našim djelatnicima na recepciji koji će vam pomoći u pronalaženju vaše izgubljene prtljage. U međuvremenu, služba domaćinstva rado će vam izaći u susret za nabavu osnovnih higijenskih potrepština.

IZLAZI U SLUČAJU POŽARA - Na vratima vaše sobe nalazi se plan evakuacije iz sobe u slučaju opasnosti. Izlazi u slučaju opasnosti i evakuacijski putevi kroz hotel označeni su zelenom bojom. Molimo vas da obratite pažnju na uputstva u slučaju požara, koja su u ovom informativnom priručniku opisana u poglavlju Sigurnost.

IZLAZI U SLUČAJU OPASNOSTI - Na vratima vaše sobe nalazi se plan evakuacije iz sobe u slučaju opasnosti. Na svakom katu pored dizala nalazi se plan za evakuaciju. Izlazi i upute obilježeni su zelenom bojom u cijelom hotelu. Molimo vas da se obratite zaposlenicima na recepciji za dodatne informacije.

KONCERTI - Za sve informacije i rezervacije molimo vas obratite se recepciji hotela.

KREDITNE KARTICE - American Express, Diners, Master, Maestro i Visa.

KUĆNI LJUBIMCI - Dozvoljeni su uz prethodno odobrenje uprave hotela.

LIJEČNIK - U slučaju da zatrebate liječnika, djelatnici na recepciji stoje vam na usluzi te će vam rado dogovoriti pregled.

MASAŽE - Molimo vas da se za sve informacije i rezervacije obratite u Villa SPA ili nas posjetite na trećem katu.

MJENJAČNICA - Otkup stranih valuta moguć je na recepciji.

MUZEJI I GALERIJE - Dubrovnik je grad pod zaštitom UNESCO-a i nudi širok izbor zanimljivih muzeja i galerija. Djelatnici na recepciji rado će vas savjetovati ili napraviti rezervaciju za vaš privatni obilazak.

ODLAZAK I ODJAVA IZ HOTELA - Iz hotela je potrebno odjaviti se do 12 sati. U slučaju da se do tada ne odjavite iz hotela, naplatit će vam se cijena jednodnevnog boravka. Ako se iz hotela želite odjaviti kasnije, molimo vas da se obratite recepciji 24 sata prije odlaska.

PARKIRNO MJESTO - Molimo vas da se obratite našim djelatnicima na recepciji za rezervaciju i upotrebu parkirnog mjesta hotela.

PISAĆI PRIBOR - Pisaći pribor nalazi se u vašem etuiju Villa, kao i priručnik Villa Dubrovnik. Za sve dodatne zahtjeve naš vam Odjel domaćinstva stoji na raspolaganju.

POSLOVNI KUTAK - Villa svojim gostima nudi mogućnost korištenja bežičnog interneta u cijelom hotelu, slanje i primanje faksimila, kopiranje

dokumenata, kao i posudbu prijenosnog računala, i to sve bez naknade. Za sve detalje obratite se recepciji.

POTVRDA LETA / WEB CHECK-IN - Djelatnici recepcije rado će potvrditi vašu zrakoplovnu kartu i prijaviti vas na let (Web Check-In).

POŠTA - Molimo vas da se za slanje i primanje pisama i paketa obratite našim djelatnicima na recepciji.

POŠTANSKE MARKE - Djelatnici na recepciji rado će vam pomoći pri kupnji poštanskih maraka i slanju pisama i razglednica.

RAZGLED GRADA I IZLETI - Djelatnici na recepciji sa zadovoljstvom će vam organizirati izlet s osobnim vodičem i prema vašim željama.

PRIJEVOZ - Villa Dubrovnik nudi svojim gostima usluge osobnog vozača. Za sve detalje i dogovore obratite se djelatnicima na recepciji, koji će vam rado organizirati prijevoz.

PRTLJAGA - Molimo vas da se za sve informacije o čuvanju i pronalasku prtljage obratite djelatnicima na recepciji.

RESTORAN - Molimo vas da pogledate poglavlje Restorani & barovi u ovom priručniku i/ili nazovete restoran za rezervaciju.

REZERVACIJA RESTORANA - Molimo vas da se obratite recepciji ako želite rezervirati mjesto u restoranu izvan hotela.

RENT-A-CAR - Za rezervacije ili najam vozila sa ili bez vozača molimo vas da se obratite recepciji.

RUČAK - Poslužuje se od 13 do 16 sati u Al Fresco bistrou Giardino.

SASTANCI - Villa Dubrovnik nudi svu potrebnu opremu i prostor za održavanje poslovnih sastanaka. Molimo vas da se obratite djelatnicima na recepciji za sve detalje i rezervacije.

SHOPPING - Ako želite kupiti kozmetičke preparate, slobodno posjetite centar Villa SPA na trećem katu.

SPORT - U bližoj su okolini dostupne razne vrste sportskih aktivnosti. Obratite se s povjerenjem djelatnicima Ville Spa za preporuke i organizaciju.

STOMATOLOG - U slučaju da zatrebate stomatologa, djelatnici na recepciji stoje vam na usluzi da vam dogovore pregled.

TAKSI - Villa Dubrovnik osigurava besplatan prijevoz od hotela do stare gradske jezgre, kao i povratak u hotel po unaprijed određenom rasporedu. Molimo vas da se za raspored vožnje obratite djelatnicima na recepciji. Ako trebate lokalni prijevoz automobilom ili putujete u drugi grad, naši djelatnici na recepciji rado će vam ga organizirati.

UGOSTITELJSKI SADRŽAJI U HOTELU - Restoran Pjerin, Al Fresco bistro Giardino i Prosciutto & Wine Bar, Library Bar, Posluga u sobu (Room Service).

USLUGA ČUVANJA DJECE - Djelatnici na recepciji rado će vam dogovoriti uslugu čuvanja djece.

USLUGA FOTOKOPIRANJA - Djelatnici na recepciji rado će vam pomoći.

USLUGE I POGODNOSTI ZA DJECU - Za posebne usluge i pogodnosti poput dječje kolijevke ili pelena molimo vas da se obratite službi domaćinstva.

VEČERA - Poslužuje se svaki dan u restoranu Pjerin od 19 do 23 sata.

ZABAVA - Za sve preporuke i organizaciju obratite se s povjerenjem djelatnicima na recepciji.

2. INFORMACIJE O VAŠOJ SOBI

ADAPTERI - Molimo vas da se obratite našoj službi domaćinstva.

BUĐENJE - Molimo vas da se za buđenje obratite našim djelatnicima na recepciji.

ČASOPISI I NOVINE - Na vaš zahtjev djelatnici recepcije naručit će vam novine po izboru, neovisno o zemlji i jeziku. Molimo vas da im se javite do 20 sati ili da ispunite obrazac u sobi te ga ostavite na vratima ako želite da vam se vaš primjerak novina svako jutro dostavi u sobu.

DNEVNE HOTELSKE INFORMACIJE - Informacije o dnevnim događanjima u hotelu i gradu. Što raditi, što posjetiti itd. Dostavljaju se svaki dan prilikom poslijepodnevnog pospremanja soba. Za više informacija obratite se našim djelatnicima na recepciji.

ELEKTRIČNO NAPAJANJE - Lokalni napon je 220 V. Adapter se nalazi na vašem stolu na uređaju Feligan i služi kao punjač za sve mobilne uređaje. Nije dozvoljeno uključivanje uređaja jačih od 2000 W.

FILMOVI - Na Vašem TV-u nudi se širok izbor filmova. Molimo vas da za više informacija pogledate TV vodič u ovome priručniku ili da se obratite našim djelatnicima na recepciji.

GLAČANJE - Dostupno je 7 dana u tjednu od 7 do 21 h. Odjeća će vam biti vraćena isti dan ako

je predana prije 10 sati. Molimo vas da se za ovu uslugu obratite Odjelu domaćinstva.

JASTUCI - Ako trebate dodatni jastuk, molimo vas da se obratite našoj službi domaćinstva.

KLIMATIZACIJSKI UREĐAJ - Hotel Villa Dubrovnik u cijelosti je klimatiziran. Svaki gost može sam po želji kontrolirati temperaturu u svojoj sobi, najviše +3 i najmanje -3 °C od zadane temperature od 22°C. Za aktivaciju klimatizacijskog uređaja u sobi umetnite karticu za otvaranje vrata sobe u utor na ulazu, a za gašenje jednostavno izvadite karticu. U slučaju da su ulazna ili balkonska vrata u sobi otvorena, klimatizacijski uređaj automatski se gasi. Ako trebate pomoć, slobodno se obratite našim djelatnicima na recepciji.

KLJUČEVI/KARTICE - Prilikom prvog dolaska u Villu Dubrovnik, dobit ćete osobnu karticu koju koristite kao ključ svoje sobe. Za dodatne se informacije obratite našim djelatnicima na recepciji.

KEMIJSKO ČIŠĆENJE - Usluga je dostupna na zahtjev.

KIŠOBRANI - Nalaze se na recepciji.

KOLIJEVKA ZA BEBU - Dostupna je u našem Odjelu domaćinstva. Ako vam treba kolijevka, molimo vas da se javite našim djelatnicima na recepciji.

KUĆNI OGRTAČI - Namijenjeni su za upotrebu tijekom vašeg boravka u Villi Dubrovnik.

MINI BAR - Nalazi se u vašem ormaru i napunjen je pićima i grickalicama. Konzumacija iz mini bara tereti se na račun vaše sobe. Ako imate posebne želje u vezi s ponudom u mini baru, molimo vas da nazovete naše djelatnike na recepciji.

IZRAVNI MEĐUNARODNI POZIVI - Izravne međunarodne pozive moguće je ostvarivati izravno iz vaše sobe. Za pomoć slobodno nazovite naše djelatnike na recepciji ili pogledajte poglavlje Telefonski vodič u ovom priručniku.

SVJETLO U SOBI - Za uključivanje svjetla u sobi, umetnite karticu u utor pored vrata. Prije izlaska iz sobe karticu izvadite i svjetla će se automatski isključiti.

ODRŽAVANJE SOBA - Nadamo se da naša usluga i sadržaji ispunjavaju vaša očekivanja. Ako kojim slučajem primijetite nešto što nam je promaknulo u održavanju vaše sobe, iskreno se ispričavamo, a Odjel domaćinstva rado će vam izaći u susret.

POSLUGA U SOBU - Molimo vas, pogledajte poglavlje Posluga u sobu u ovom priručniku ili nazovite Room Service.

PRIBOR ZA CIPELE - Nalazi se u vašem ormaru. Ako trebate pomoć, slobodno stupite u kontakt s našim Odjelom domaćinstva.

PRIVATNOST - Radi privatnosti molimo pritisnite znak "Ne ometaj" koji se nalazi pored uređaja za kontrolu temperature u sobi. Ako ne želite primati telefonske pozive, molimo vas da o tome obavijestite naše djelatnike na recepciji.

PRANJE ODJEĆE / GLAČANJE / KEMIJSKO ČIŠĆENJE - Odjeću koju želite oprati i/ili izglačati stavite u vrećicu za odjeću koja se nalazi u vašem ormaru, ispunite priloženi obrazac i ostavite ga na krevetu. Odjeća koju predate do 10 sati ujutro bit će vraćena isti dan. Za hitnu uslugu pranja ili glačanja molimo vas da se javite našim djelatnicima u domaćinstvu.

SATELITSKA TELEVIZIJA - Naša Villa nudi vam različite međunarodne televizijske programe. Molimo vas pogledajte dio TV vodič na vašem TV uređaju ili se obratite recepciji za pomoć.

SEF - Vaš osobni sef nalazi se u garderobnom ormaru u vašoj sobi. Upute za upotrebu nalaze se na vratima sefa. Sef se otvara samo pomoću vaše osobne šifre. Za osobne stvari veće vrijednosti preporučamo uporabu sefa na recepciji. Hotel ne odgovara za vaše predmete koji nisu pohranjeni u sefu.

SUŠILO ZA KOSU - Nalazi se u vašoj kupaonici, u ladici ispod umivaonika.

ŠIVANJE I SITNI POPRAVCI - Molimo vas da se za ovu uslugu obratite Odjelu domaćinstva.

TELEFON - Molimo vas pogledajte poglavlje Telefonski vodič u ovom priručniku ili se obratite našim djelatnicima na recepciji.

TELEVIZIJA - Molimo vas pogledajte poglavlje TV vodič u ovom priručniku ili se obratite našim djelatnicima na recepciji.

VREMENSKA PROGNOZA - Informacije o dnevnoj vremenskoj prognozi na vašem TV uređaju. Za dodatne informacije obratite se djelatnicima na recepciji.

3. MEDIJI I KOMUNIKACIJA

3.1 PAMETNA SOBA

Naše su sobe opremljene pametnim sustavom s mnogobrojnim funkcijama.

Na ploči na kojoj se nalaze komande za regulaciju temperature u sobi nalazi se i gumb za isticanje znaka Ne ometaj i ono za poziv osoblju domaćinstva. S vanjske strane vrata vaše sobe možemo vidjeti koje su vaše želje u vezi s ove dvije usluge. SOS poziv u pomoć možete aktivirati iz svoje kupaonice.

Temperatura se također može kontrolirati iz vaše sobe, a željena temperatura ispisuje se na kontrolnoj ploči.

Pritiskom na odgovarajući gumb na daljinskom upravljaču možete izabrati film po želji na TV-u, pregledati svoj hotelski račun ili dobiti neke osnovne hotelske informacije.

3.2 TELEFON

Sa svojeg telefona možete skraćanim biranjem zvati recepciju, domaćinstvo, poslugu u sobu, restoran i VILLA SPA.

Za recepciju birajte	1300
Za domaćinstvo birajte	1300
Za restoran Pjerin birajte	1395
Za poslugu u sobu birajte	1395
Za VILLA SPA birajte	1305

Ako želite nazvati neku drugu sobu u hotelu, birajte točan broj sobe (npr. za sobu 401 birajte 401).

3.2.1 TELEFONSKI CJENIK

Telefonski pozivi unutar Hrvatske:

1,20 kn

Međunarodni pozivi - Europa:

8,50 - 18,20 kn

Međunarodni pozivi - sve druge zemlje:

16,50 - 32,05 kn

Pozivi unutar hrvatskih mobilnih mreža:

7,80 kn

Pozivi izvan hrvatskih mobilnih mreža:

13,76 - 18,36 kn

Pozivi putem satelita:

65,90 - 241,55 kn

Cijene su navedene u kunama po minuti razgovora. Molimo vas da se za detaljnije informacije obratite našim djelatnicima na recepciji.

3.2.2 POZIVNI BROJEVI VEĆIH GRADOVA U HRVATSKOJ

Dubrovnik	020
Split	021
Osijek	031
Zadar	023
Rijeka	051
Zagreb	01

3.2.3 MEĐUNARODNI POZIVNI BROJEVI

Argentina	+54	Turska	+90
Grčka	+30	Kanada	+1
Slovačka	+421	Japan	+81
Australija	+61	SAD	+1
Mađarska	+36	Čile	+56
Slovenija	+386	Makedonija	+389
Austrija	+43	Kina	+86
Hong Kong	+852	Nizozemska	+31
Južnoafrička Republika	+27	Češka	+420
Belgija	+32	Novi Zeland	+64
Indija	+91	Danska	+45
Španjolska	+34	Norveška	+47
Bosna i Hercegovina	+387	Finska	+358
Irska	+353	Poljska	+48
Švedska	+46	Francuska	+33
Brazil	+55	Portugal	+351
Izrael	+972	Njemačka	+49
Švicarska	+41	Rumunjska	+40
Bugarska	+359	Velika Britanija	+44
Italija	+39	Rusija	+7

3.3 BUĐENJE

Buđenje možete naručiti na recepciji.

3.4 TELEVIZIJA

3.4.1 TV PROGRAMI

Za izbor televizijskih programa molimo vas da pogledate popis dostupan na početnom ekranu televizora u vašoj sobi.

3.4.2 RADIO

Odaberite željenu radio stanicu pritiskom na tipku Radio na popisu dostupnih programa.

3.4.3 INTERNET

U cijeloj Villi Dubrovnik, bez obzira na to jeste li u sobi, restoranu, baru ili čak na plaži, možete uživati u besplatnom korištenju bežičnog interneta. Obratite se recepciji za zaporku ili pogledajte u etui Villa koji se nalazi na pisaćem stolu u vašoj sobi.

3.4.4 PAY TV

Poštovani gosti, kako bi vam služenje televizorom u sobi bilo što jednostavnije, molimo vas da slijedite upute:

INTERAKTIVNI IZBORNIK

Kako biste ušli u izbornik, pritisnite MENU. Pojavit će se izbornik, a za daljnji odabir koristite daljinski upravljač.

PAY TV FILMOVI

Filmovima možete pristupiti na dva načina. Prvi je način putem tipke Movies ili putem izbornika (MENU). Odaberite Pay TV na izborniku i pritisnite OK. Pojavit će se filmski kanal. Sada možete odabrati željeni film iz ponude filmova.

Da biste gledali film, odaberite onaj koji želite i pritisnite OK. Prikazat će se kratak sadržaj i vrijeme trajanja filma.

Nakon pregleda prikazat će vam se detalji plaćanja. Kako biste pogledali odabrani film, unesite broj svoje sobe i pritisnite OK.

Odabranom filmu nakon plaćanja možete pristupiti narednih 24 sata.

ZAKLJUČAVANJE POJEDINIH PROGRAMA

Filmovi za odrasle zaštićeni su pinom.

Zadani pin moguće je promijeniti na sljedeći način; odaberite opciju MY PROFILE > CHANGE PIN i unesite broj svoje sobe.

Pritisnite OK i unesite novi pin te ponovno potvrdite tipkom OK.

4. VILLA SPA

4.1 INDIVIDUALNI PROGRAMI

VILLA SPA, koji se nalazi na trećem katu, poziva vas da u njegovoj jedinstvenoj udobnosti i atmosferi istražite ljepotu života.

Villa Spa pruža vam mogućnost da ugodite svojim osjećajima i umirite svoju dušu inovativnim tretmanima tijela, saunama ili masažama svaki dan od 8 do 21 h.

Villa Spa jedinstvene masaže, luksuzni tretmani, manikure i pedikure - u svim se tretmanima koriste 100 % organski proizvodi Sodashi.

Villa Spa nudi i posebno odabranu paletu kozmetičkih proizvoda koji su Vam na raspolaganju za kupnju.

Za više informacija i rezervacije molimo vas da nam se javite u Villa Spa ili nas posjetite na trećem katu.

4.2 GYM & FITNESS

Ako želite vježbati u grupi ili individualno, posjetite nas na prvom katu i kombinirajte odabrani SPA tretman s pokretima vlastitoga tijela.

Za individualne programe obratite se djelatnicima Villa Spa koji će vam rado pomoći u kreiranju programa primjerenoga upravo vašim potrebama.

4.3 SAUNE

Odmorite dušu i tijelo u turskoj i/ili biosauni, koje su otvorene svaki dan od 8 do 21 sat.

4.4 BAZEN

Sastavni dio Villa Spa na prvom katu jest i unutarnji bazen s prekrasnim pogledom na otok Lokrum. Otvoren je svaki dan od 8 do 21 sat. Ako želite koristiti teretanu ili bazen izvan radnog vremena, molimo vas da se javite recepciji.

5. RESTORANI & BAROVI

5.1 RESTORAN PJERIN

Restoran je smješten na prvom katu i pruža predivan pogled na Stari Grad i otok Lokrum. Doručak se poslužuje svaki dan od 7 do 11 sati, a večera od 19 do 23 sata.

Kako bismo ugodili vašim osjetilima u našem *à la carte* restoranu, molimo vas da rezervirate vrijeme za večeru. Za više informacija i rezervacije obratite se restoranu ili recepciji.

5.2. AL FRESCO BAR GIARDINO

Od 13 do 16 sati možete uživati u našim laganim obrocima za ručak.

5.3. PROSCIUTTO & WINE BAR

Naš Prosciutto & Wine Bar na petom katu zgrade nalazi se na krovu i danju je okupan suncem, a noću najljepšom mjesječinom. Nudi vam koktele, martinije i vina uz izbor različitih delikatesnih pršuta iz raznih krajeva svijeta svaki dan od 19 do 24 sata.

5.4. ROOM SERVICE - POSLUGA U SOBU

Posluga u sobi dostupna je 24 sata. Room Service jelovnik nalazi se u etuiju na radnom stolu u sobi. Za narudžbu molimo stupite u kontakt s Room Service službom na broj 1395.

5.5. LIBRARY BAR

Library Bar otvoren je od 8 do 23 h i nudi vam razna alkoholna i bezalkoholna pića, tople i hladne napitke i razne lagane obroke.

6. SIGURNOST

6.1 POSTUPAK U SLUČAJU OPASNOSTI

Hotel Villa Dubrovnik opremljen je najnovijim sustavom detektiranja vatre i naš je tim obučen da reagira na svaki slučaj opasnosti. Detektori dima nalaze se u svakoj sobi, kao i u javnim prostorima.

U SLUČAJU POŽARA ILI BILO KOJE DRUGE OPASNOSTI SAVJETUJEMO VAM SLJEDEĆE:

- upoznajte se s mjestima izlaska;
- držite ključ od sobe pokraj kreveta ili na stolu;
- proučite plan i pronađite najbliži izlaz u slučaju požara te požarni aparat. Plan kata nalazi se vidljivo istaknut unutar garderobnog ormara.

U SLUČAJU POŽARA, DIMA ILI NEUOBIČAJENE VRUĆINE:

- ostanite smireni;
- nazovite recepciju i recite:
 - prirodu, opseg i mjesto problema;
 - svoje ime i mjesto gdje se nalazite.

Ako vam vatra ugrožava život, zatvorite (ali ne zaključavajte) sva vrata i prozore i odmah napustite prostoriju. Slijedite znakove za izlaz. Ne koristite dizala. Ponesite ključ od svoje sobe.

KAKO ĆETE NAPUSTITI SVOJU SOBU:

- Dotaknite vrata. Ako su vruća, ne otvarajte ih. Ako su hladna, lagano ih otvorite i pogledajte u hodnik. Budite spremni odmah ih zatvoriti ako vidite dim ili plamen.
- Kada napuštate sobu, ponesite ključ sa sobom.
- Držite vlažnu krpnu vezanu preko nosa i usta.
- Zatvorite vrata za sobom kako biste spriječili širenje vatre.
- Ako nema dima, krenite prema najbližem izlazu bez dima.

- Ako ima dima i ako je mračno, ostanite mirni, spustite se na ruke i koljena te se puzajući krećite prema izlazu (zrak je svježiji u razini poda).

AKO JE VAŠ IZLAZ BLOKIRAN:

- Vratite se u sobu. To je najsigurnije mjesto za vas.
- Ostanite mirni.

AKO NE MOŽETE NAPUSTITI SOBU, BUDITE SPREMNI BORITI SE PROTIV DIMA I VATRE:

- Ostanite bliže podu. Vežite mokru krpu preko nosa i usta kako biste lakše disali (ovo neće filtrirati smrtonosne plinove).
- Napunite kadu vodom u slučaju da trebate smočiti sobu.
- Zaštitite sobu od dima; stavite mokre ručnike, plahte, itd. u pukotine oko vrata. Isključite klimu.
- Nazovite recepciju.

7. HRVATSKA

Nekoliko zanimljivih činjenica o Hrvatskoj:

- ***Jeste li ste znali da kravata, univerzalni simbol ugladenosti i kulture, potječe od Hrvata?***

Hrvati su nosili maramu oko vrata kao dio uniforme. U 17. su je stoljeću proširili Europom kao modni dodatak.

Hrvatski su vojnici sudjelovali u tridesetogodišnjem ratu (1618.-1648.) koji se širio Europom te su tijekom rata pod vodstvom svojega bana stigli čak do Pariza.

Hrvatska tradicionalna vojna odora uključivala je i slikovite marame vezane oko vrata na prepoznatljiv način. Ovaj zgodni "hrvatski stil" osvojio je probirljive Francuze, tako da su za vrijeme vladavine Luja XIV. i oni sami usvojili novi modni detalj koji se nosio "à la Croate ". Ovaj je izraz uskoro postao korijen nove

francuske riječi "cravate". Godine 1667. formirana je posebna pukovnija, nazvana "Royal Cravates" po Hrvatima.

Tako je kravata ušla u građansku modu toga vremena kao znak elegancije i nastavila osvajati cijelu Europu, a danas i cijeli svijet.

- talijanski jezik - cravatta
- španjolski - corbata
- filipinski - korbata
- portugalski - gravata
- hrvatski - kravata
- irski - carabhat
- engleski - cravat
- velški - crafat
- švedski - kravatt
- finski - kravatti
- flamanski - krawaat
- danski - kravat
- poljski - krawat
- ukrajinski - kravatka
- češki - kravata
- slovački - kraváta
- rumunjski - cravata
- turski - kravat

..a slično je i na mnogim drugim jezicima. Stoga, kada nosite kravatu, sjetite se da potječe iz Hrvatske.

• Vjerojatno koristite kemijsku olovku - penkalu - gotovo svaki dan. Međutim, možda ne znate da je izumitelj Penkala iz Hrvatske.

Eduard (Slavoljub) Penkala (1871.-1922.) rođen je u Slovačkoj, u poljsko-nizozemskoj obitelji. Hrvatsko državljanstvo dobio je nakon što je njegova obitelj nakon njegove ženidbe emigrirala u Zagreb.

Izumio je mehaničku olovku 1906. i nalivpero 1907.

godine. Oba izuma nose njegovo ime i sada su u svakodnevnoj uporabi. Naziv "penkala" i danas je u upotrebi za kemijsku olovku.

Patent je registriran u trideset pet zemalja u cijelome svijetu.

• Znete li da je Nikola Tesla, koji je izumio električnu energiju kakvu danas poznajemo, iz Hrvatske?

Nikola Tesla otac je moderne električne energije i izumitelj radija. Rođen je u Hrvatskoj, 1856. godine.

Izumio je izmjeničnu struju, za koju su mnogi moćni ljudi toga vremena, uključujući Thomasa Edisona, vjerovali da neće nikada biti korisnija od jednosmjerne struje.

Moderna električna mreža temelji se na izmjeničnoj struji. Tesla je izumio AC motor koji je pomogao pokrenuti drugu industrijsku revoluciju 1900. godine i u prvom desetljeću 20. stoljeća. Izumio je brojne sustave za bežični prijenos energije i signala, što je osnova za radio.

Također je izumio tesla kalem, lučnu lampu, turbinu bez oštrica, rendgenske cijevi, svjećicu i fluorescentna svjetla. Osnovna znanstvena jedinica magnetske indukcije zove se tesla u njegovu čast.

• Jeste li ste znali da je pas Dalmatinac, primjerice iz popularne knjige i filma "101 Dalmatinac", dobio ime po Dalmaciji, najvećoj hrvatskoj obalnoj regiji?

Dalmatinci su dobili ime u 18. stoljeću po Dalmaciji, regiji u Hrvatskoj. Psi su bijeli s točkama crne ili boje jetre, veoma čisti, oprezni i znatiželjni, a mogu biti dresirani kao psi čuvari i lovci.

Kroz povijest su bili radni psi, korišteni za razne zadatke, primjerice za skupljanje ovaca, za lov na glodavce te kao aporter i lovci na ptice.

Stekli su veliku popularnost 1956. kada je objavljena knjiga "101 Dalmatinac" i nakon Disneyjevih filmova snimljenih prema spomenutoj knjizi.

8. DUBROVNIK

8.1 POVIJEST

Dubrovnik je u prvoj polovici 7. stoljeća osnovala grupa izbjeglica iz Epidauruma (današnji Cavtat). Osnovali su svoje naselje na hridi i nazvali ga Laus. Na suprotnoj su strani, u podnožju brda Srđ, Slaveni ustanovili svoje naselje pod nazivom Dubrava (što znači šuma duba, hrasta). Naselja su bila odvojena kanalom koji je nasut u 12. stoljeću, a to je današnja ulica Placa ili Stradun, i od tada su ova dva naselja ujedinjena.

U to su se vrijeme počele graditi gradske zidine kao zaštita od različitih neprijatelja (Arapi, Mlečani, Makedonci, Srbi itd.), koji su htjeli osvojiti Dubrovnik.

Dubrovnik je priznao vlast Bizanta (do 1204.), Venecije (do 1358.), Hrvatsko-Ugarskoga Carstva (do 1526.) i vrhovnu vladavinu Turskoga Carstva (1526.-1806.), kome je plaćao godišnji danak za slobodu i slobodnu trgovinu.

Glavni izvori prihoda Republike bili su pomorstvo i trgovina između zapadnih i istočnih zemalja. Vrhunac ekonomskog uspona Dubrovnik je ostvario u 15. i u 16. stoljeću. Ekonomski napredak utjecao je na kulturu, znanost i umjetnost, tako da to razdoblje nazivamo zlatnim dobom Dubrovnika.

Razoran zemljotres 1667. godine napravio je velike štete u gradu, ali Dubrovčani su uz velike napore uspjeli sačuvati političku neovisnost i ponovo izgraditi razrušeno.

Politički je Dubrovnik bio uređen kao aristokratska republika. Stanovništvo je bio podijeljeno u tri sloja: plemstvo, građani i obrtnici ili plebejci. Sva je izvršna vlast bila koncentrirana u rukama plemstva. Građanima je bilo dozvoljeno da drže samo manje službe, dok plebejci nisu imali glasa u vladi. Brak između članova različitih društvenih slojeva bio je zabranjen. Upravna su tijela od 1238. godine bila su Veliko vijeće (vrhovno upravljačko tijelo) i Malo vijeće (izvršna vlast), a od 1253. godine i Senat. Poglavar države bio je knez koji se birao na mandat od mjesec dana.

Veliko vijeće sastojalo se isključivo od članova plemstva; svaki bi plemić zauzeo svoje mjesto s osamnaest godina života. Malo se vijeće prvo sastojalo od 11 članova, a nakon 1667. godine od 7 članova. Malo je vijeće biralo kneza ili rektora.

Senat (Vijeće umoljenih) osnovano je 1235. godine kao savjetodavno tijelo. Sastojalo se od 45 pozvanih članova (starijih od 40 godina).

Dok je Republika bila pod vlašću Venecije, knez je bio Venecijanac, ali poslije 1358. godine, knez je uvijek bio iz Dubrovnika.

Knez bi vladao samo jedan mjesec, a ponovno je mogao biti izabran nakon dvije godine.

Knez je živio i radio u Kneževu dvoru, ali njegova obitelj ostala bi živjeti u vlastitoj kući.

Vlada Republike bila je liberalnog karaktera i brzo je pokazala brigu za pravdu i humanitarna načela; tako je, primjerice, 1418. godine ukinuta trgovina ljudima, tj. robovima.

Francuska vojska ušla je u Dubrovnik 1806. godine, a 1808. Napoleon je ukinuo Republiku. Poslije propasti Napoleona svi pokušaji obnove Republike nisu uspjeli i Dubrovnik je 1815. postao dio Austro-Ugarske

Monarhije. Nakon raspada monarhije 1918. godine, Dubrovnik postaje dio Kraljevine Jugoslavije (1945. Socijalističke Republike Jugoslavije).

Od neovisnosti 1991. godine Dubrovnik je dio Republike Hrvatske. Tijekom Domovinskoga rata u Hrvatskoj (1991.-1995.), Dubrovnik je pretrpio srpsko-crnogorsku opsadu, ljudske gubitke i velike materijalne štete. Nakon rata počeo se razvijati kao turistički centar.

8.2 UMJETNOST I KULTURA

Želeći zaštititi svoju slobodu, Dubrovnik je posvetio veliku pažnju izgradnji gradskih zidina i tvrđava. Današnje zidine potječu iz 14. stoljeća, ali ojačane su i poboljšane gradnjom mnogobrojnih tvrđava, kula i zidina.

Dubrovnik je vrhunac kulturnog razvitka postigao u 15. i 17. stoljeću, kada se zahvaljujući ekonomskom napretku i vezama s europskim centrima razvija renesansna kultura u Dubrovniku. U to su doba dubrovačka aristokracija i bogatiji ljudi studirali u talijanskim gradovima, tako da se razvilo slikarstvo, književnost, filozofija i znanost.

Unutar gradskih zidina i u okolici sagradile su se palače, a na otocima mnogo ljetnih rezidencija. Za vrijeme zemljotresa 1667. mnoga su umjetnička djela bila oštećena i veći je dio grada bio srušen. Nakon zemljotresa, Dubrovnik je obnovljen u baroknom stilu te su se ponovo počele razvijati književnost, umjetnost, kultura, glazba i filozofija.

Od 19. se stoljeća grad razvija kao grad vrtova, s kućama i vilama okruženim vrtovima, a od početka 20. stoljeća s mnogobrojnim hotelima. U tom vremenu mnogo umjetnika živi u Dubrovniku.

Od 1950., od osnutka Dubrovačkih ljetnih igara, Dubrovnik postaje umjetnički i glazbeni centar.

8.3 ZANIMLJIVOSTI

VODOVOD - Dubrovnik je 1438. dobio svoj prvi vodovod. Sagradio ga je talijanski graditelj Onofrio della Cava, a u grad je sustavom kanala dovodio vodu iz izvora udaljenog 12 km.

LJEKARNA - Jedna od najstarijih ljekarni u Europi, osnovana u 14. stoljeću, još uvijek radi u sklopu franjevačkog samostana.

SV. VLAHO - Svetac zaštitnik Dubrovnika jest sveti Vlaho. Njegovi kipovi nalaze se na svim važnijim zgradama, vratima grada, tvrđavama i bastionima. Svetac je prikazan u svojoj biskupskoj odori s maketom grada u rukama. Danas u Dubrovniku možete vidjeti dvadesetak njegovih kipova.

LJETNIKOVCİ U BLIZINI GRADA I U OKOLICI - Dubrovčani su kroz stoljeća sagradili oko 300 ljetnikovaca s vrtovima. Danas ih je, nažalost, samo mali broj dobro očuvan.

KONZULATI - Prije nego što je ukinuta Dubrovačka Republika 1808. godine, Dubrovnik je imao više od 80 konzulata i predstavništava u mnogim svjetskim lukama.

GRADSKE ZIDINE - Dubrovačke gradske zidine duge su 1940 metara. One u Stonu (grad pokraj Dubrovnika) duge su 4,5 km i jedne su od najduljih u svijetu.

BRODOVI - U prošlosti su glavni izvori prihoda u Dubrovniku bili trgovina i pomorstvo. Dubrovački brodovi bili su poznati u cijelom svijetu i na kraju 18. stoljeća više od 300 brodova plovilo je pod dubrovačkom zastavom.

MUZEJ RUPE - Kako bi zaštitili zalihe žita, Dubrovčani su u 16. stoljeću sagradili žitnicu zvanu Rupe. Riječ je o zgradi izgrađenoj u stijeni u kojoj su morali isklesati 15 spremnika koji su mogli primiti 150 vagona žita.

SINAGOGA - Dubrovačka sinagoga jedna je od najstarijih u Europi. Osnovana je u 14. stoljeću.



VILLA DUBROVNIK
DUBROVNIK



THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD®